

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### Anmeldung

Die telefonische, schriftliche oder per E-Mail getätigte Kursanmeldung ist verbindlich. Die GesFo GmbH/medrelax bestätigt die Anmeldung in der Reihenfolge ihres Eingangs. Sind alle Plätze vergeben, wird eine Warteliste erstellt.

### Organisation

Die GesFo GmbH/medrelax behält sich vor, bei mangelnder Teilnehmerzahl einen Kurs jederzeit zu annullieren. Die GesFo GmbH/medrelax kann bis 10 Tage vor Beginn des Kurses vom Vertrag zurücktreten, wenn nicht die Mindestzahl von 12 (bei Praxiskursen 6) Unterrichtnehmern erreicht wird. Bereits bezahlte Kurskosten werden in diesem Fall zinslos zurück erstattet. Haftungsansprüche irgendwelcher Art sind ausgeschlossen. Bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Ausscheiden aus einem laufenden Kurs, ist der volle Kursbetrag geschuldet. Der Unterricht wird am publizierten Kursort durchgeführt. Die Verlegung des Durchführungsorts aus organisatorischen Gründen ist jederzeit möglich. Kurzfristige Änderungen durch die GesFo GmbH/medrelax im Lehrplan sind aus organisatorischen oder methodisch-didaktischen Gründen jederzeit möglich. Die Schulleitung der GesFo GmbH/medrelax behält sich das Recht vor, Personen nicht an der Schule zuzulassen oder aus bereits laufenden Kursen mit entsprechender Pro-Rata-Abrechnung auszuschliessen.

### Lehrgänge / Kurse / Fortbildungen

Die GesFo GmbH/medrelax bestätigt, den erfolgreich absolvierten Lehrgang / Kurs / Fortbildung in Form einer Teilnahmebestätigung, sofern der Unterrichtsnehmer mindestens 90% des Unterrichts besucht hat. (Unter 90% erfolgt ein Anwesenheitsnachweis). Fehlende Unterrichtseinheiten von maximal 30% können bei genügend freien Kursplätzen in geeigneten Folgekursen innerhalb 1 Jahres kostenpflichtig nachgeholt und an bereits erfolgte Kurstage eines Lehrganges angerechnet werden. Die Teilnahmebestätigung beschreibt die Leistung und den Umfang des erfolgten Unterrichts. Einzelne publizierte Fortbildungen können auf Wunsch mit einer kostenpflichtigen Prüfung abgeschlossen werden (Fortbildungszertifikat).

### Zertifikatsausweis bei Zertifikatskursen

Nach Abschluss aller erforderlichen Module und eines Abschlusstests erhalten Sie das Lehrgangszertifikat.

### Diplomausweis / Fachdiplomausweis bei Diplomkursen

Nach Abschluss aller erforderlichen Module und der bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie, nach Einreichen und erfolgreicher Abnahme Ihrer Diplomarbeit, Ihr Diplom / Fachdiplom. (Ohne Abgabe der Diplomarbeit gilt die abgegebene Teilnahmebestätigung bzw. bestätigte Prüfungsergebnisse)

### Gebühren / Prüfungen / Diplomarbeiten

Die Prüfungskosten für sämtliche Prüfungen / Tests betragen Fr. 250.-. (Bei den Diplom- und Zertifikatslehrgängen, ist die Prüfungsgebühr der offiziellen Prüfung des Lehrganges im Kursgeld bereits enthalten). Eine nicht bestandene oder nicht angetretene Prüfung kann maximal zweimal wiederholt werden. Danach gilt die Prüfung als unwiderruflich nicht bestanden. Bei einer Diplomprüfung ausserhalb des offiziellen Prüfungsdatums des besuchten Lehrganges, fallen Prüfungsgebühren gemäss aktueller Gebührenordnung an. Zur Prüfung wird nur zugelassen, wer die im Prüfungsreglement erforderlichen Zulassungsbedingungen erfüllt. Die Bewertung einer eingereichten Diplomarbeit wird mit 180.- pro Überprüfung in Rechnung gestellt. Die oben genannten Teilnahmebestätigungen, Zertifikats- sowie Diplomausweise werden am Schluss des Kurses gebührenfrei abgegeben. Zusätzliche gewünschte Dokumente werden, sofern diese zur Abgabe vorgesehen sind, mit 25.- pro Dokument in Rechnung gestellt. (Zwischenbestätigungen, Duplikate von Ausweisen und Diplome usw.)

### Schulunterlagen

Das umfangreiche Kursmaterial (Unterrichtsordner, Skripte, Arbeitsblätter) werden unentgeltlich abgegeben. Das Urheberrecht / copyright der Schulungsunterlagen liegt vollumfänglich bei der GesFo GmbH/medrelax. Bei einem vorzeitigen Ausstieg aus einem Lehrgang / Fortbildung oder nicht Antreten desselben, besteht kein Anspruch auf die Abgabe der Schulungsunterlagen nicht besuchter Kurstage. Die von den Dozenten empfohlenen Fachbücher sind nicht inbegriffen. Es besteht keine Pflicht diese zu erwerben.

### Zahlungsbedingungen

Die Kosten richten sich nach dem aktuellen Kursprogramm und sind gemäss der Zahlungsaufforderung, die Sie mit der schriftlichen Kursbestätigung erhalten, innert der festgelegten Frist zu überweisen. Ratenzahlungen sind möglich in 2 - 8 Raten (mit Zuschlag von 20.- Pro Rate), der Gesamtpreis erhöht sich in diesem Fall um CHF 40.- bis CHF 160.- je nach Anzahl zu bezahlender Raten. (Auf Anfrage sind weitere Teilzahlungen mgl.) Für eine Mahnung werden Fr. 40.- Bearbeitungsgebühren erhoben.

### Rücktritt des Teilnehmenden

Kursteilnehmer haben die Möglichkeit, innert 7 Tagen ab Vertragsabschluss mit eingeschriebenem Brief an: GesFo GmbH, Kurvenstrasse 7, 8006 Zürich, bis 6 Wochen vor Kursbeginn kostenlos von der Anmeldung zurückzutreten.

Ein späterer Rücktritt hat ebenfalls mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen. Es gelten folgende Rückerstattungs-Bedingungen:

- Bis 3 Wochen vor Kursbeginn: 50% der totalen Kurskosten
- Weniger als 3 Wochen sowie bei Kursabbruch durch Teilnehmerin: die Kurskosten sind vollständig geschuldet.

Ein mitgeteilter Rücktritt gilt als verbindlich.

### EMR / SGMEV

Die GesFo GmbH/medrelax gestaltet ihre angebotenen Diplomelehrgänge, der in der Methodenliste des EMR aufgeführten Methoden (Autogenes Training-Nr.20, Akupressur-Nr.3, Qi Gong-Nr.159, Hatha Yoga-Nr.88, sowie die schulmedizinische Ausbildung), gemäss den geforderten Richtlinien. (EMR konform). Die GesFo GmbH/medrelax haftet nicht für die Folgen veränderter Bestimmungen durch das EMR während oder nach der Ausbildung. Die Einhaltung weiterer Registrierungsbedingungen, welche zur Registrierung der einzelnen Methode nötig sind, ist Sache des Kursteilnehmers / der Kursteilnehmerin. Sämtliche Ausbildungen werden SGMEV anerkannt angeboten.

### Haftung, Versicherung

Die Teilnehmenden nehmen auf eigene Verantwortung an den Kursen teil. Die GesFo GmbH / medrelax haftet nicht für Verlust oder Diebstahl von mitgebrachten Gegenständen. Der Abschluss einer Unfall- sowie Haftpflichtversicherung bzw. einer Annulationsversicherung (etwa im Krankheitsfall) ist Sache der Teilnehmenden. Die Arbeit mit selbstaktiven Entspannungsverfahren bedingt gewisse psychophysische Anforderungen an die Teilnehmenden. Die Teilnehmenden informieren die Schulleitung über allfällige medizinische Probleme vor Beginn des Kurses. Es gilt die Eigenverantwortung, eine Rücksprache mit den ärztlichen Behandlern wird empfohlen.

### Gerichtsstand

Änderungen sind jederzeit möglich und bleiben vorbehalten. Es gilt das Schweizerische Recht mit Gerichtsstand in Zürich.

Zürich September 2011